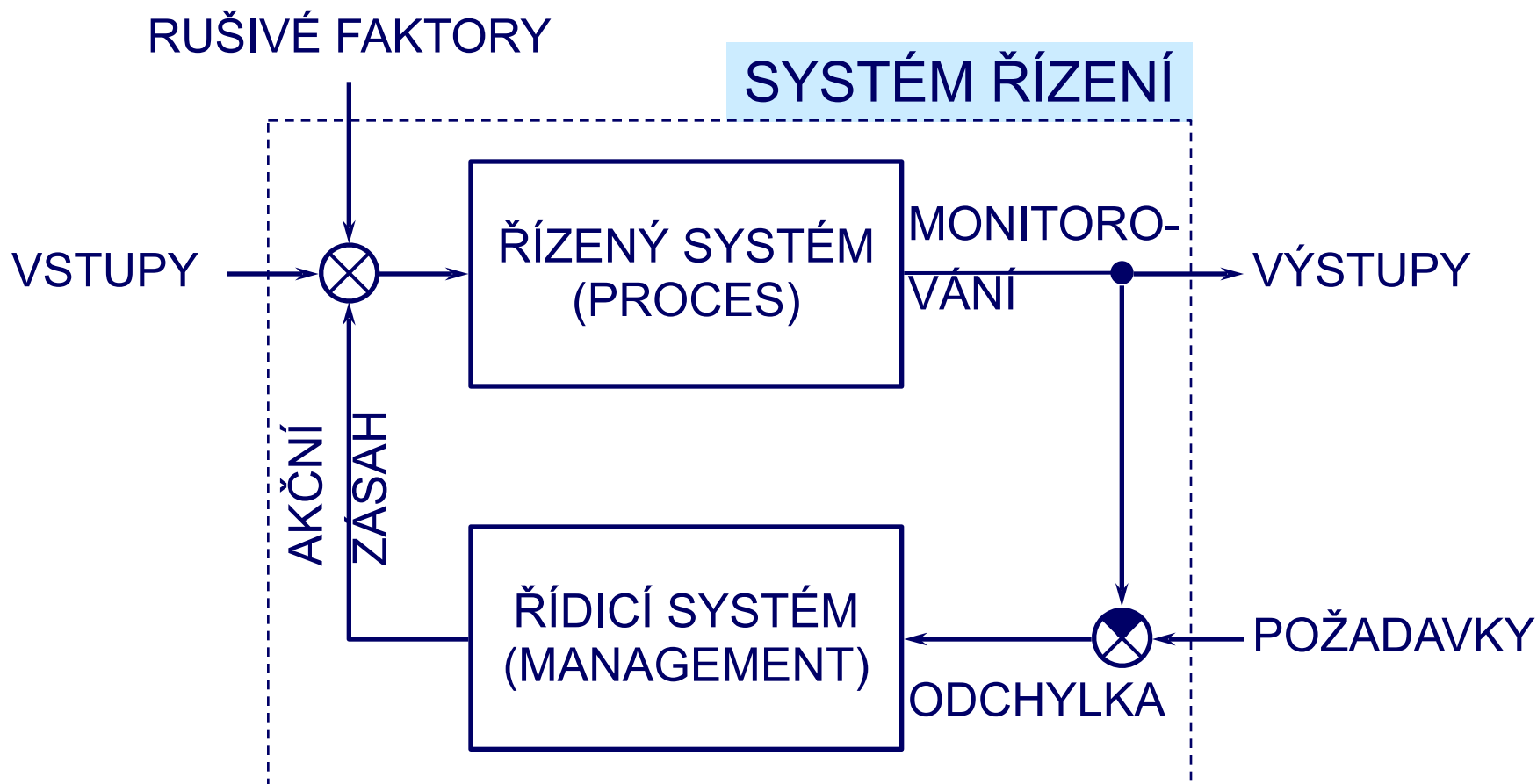
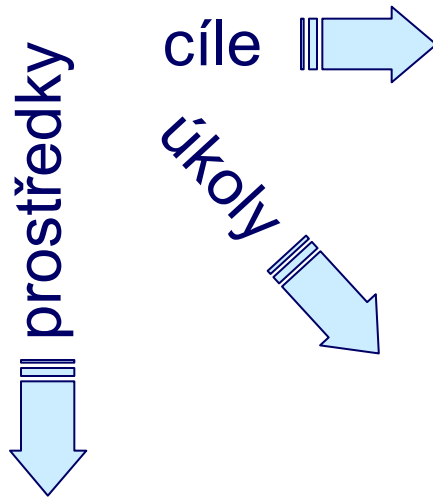


System řízení Kvality v organizacích

Řízené podmínky



Řízené podmínky pro realizaci procesů



• Užitná hodnota

• Ekologičnost

• Bezpečnost

- Lidé
- Zařízení
- Materiály
- Prostředí



Vytvořit pravidla (postupy)



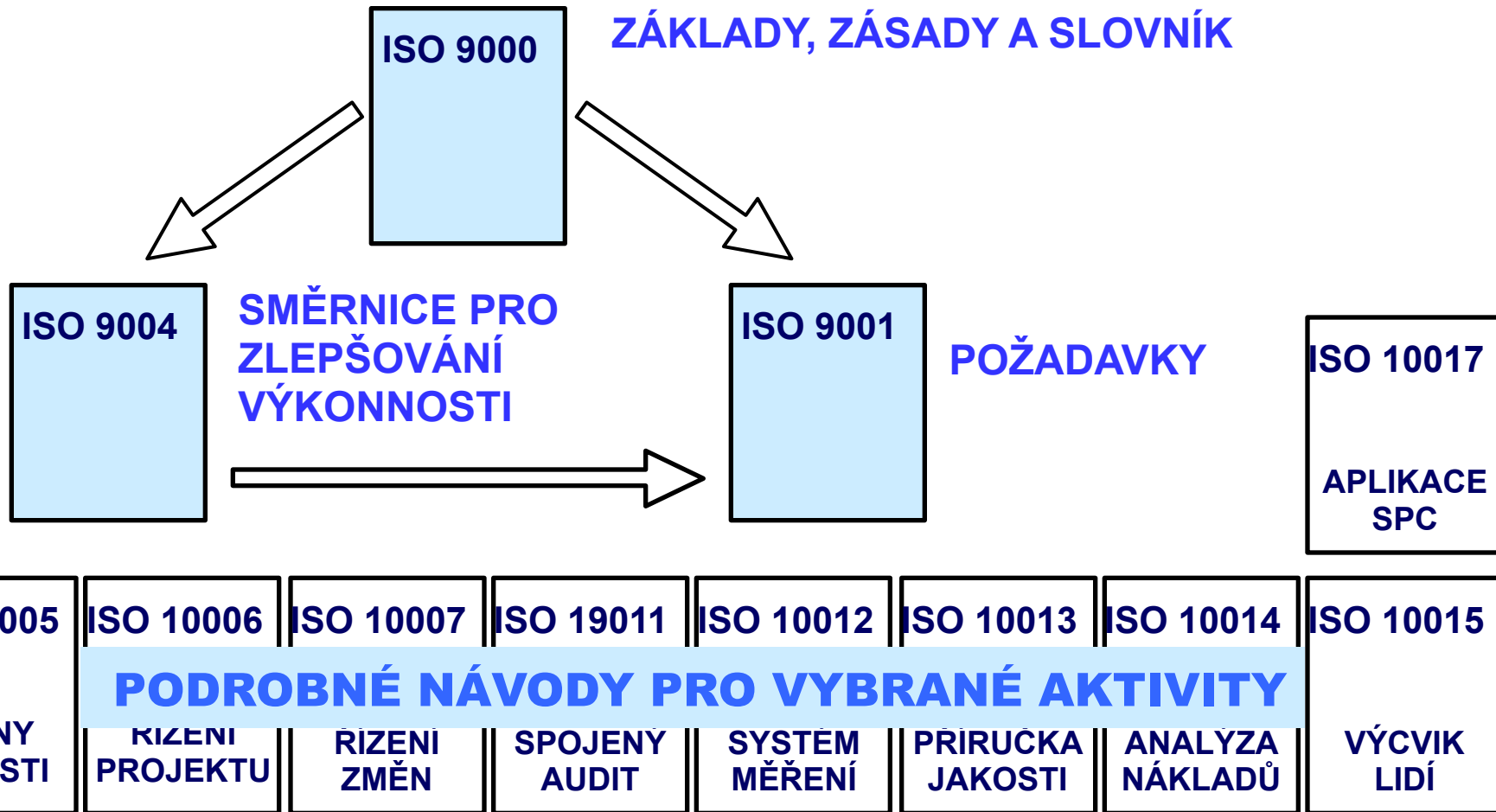
Zavést pravidla (naučit)

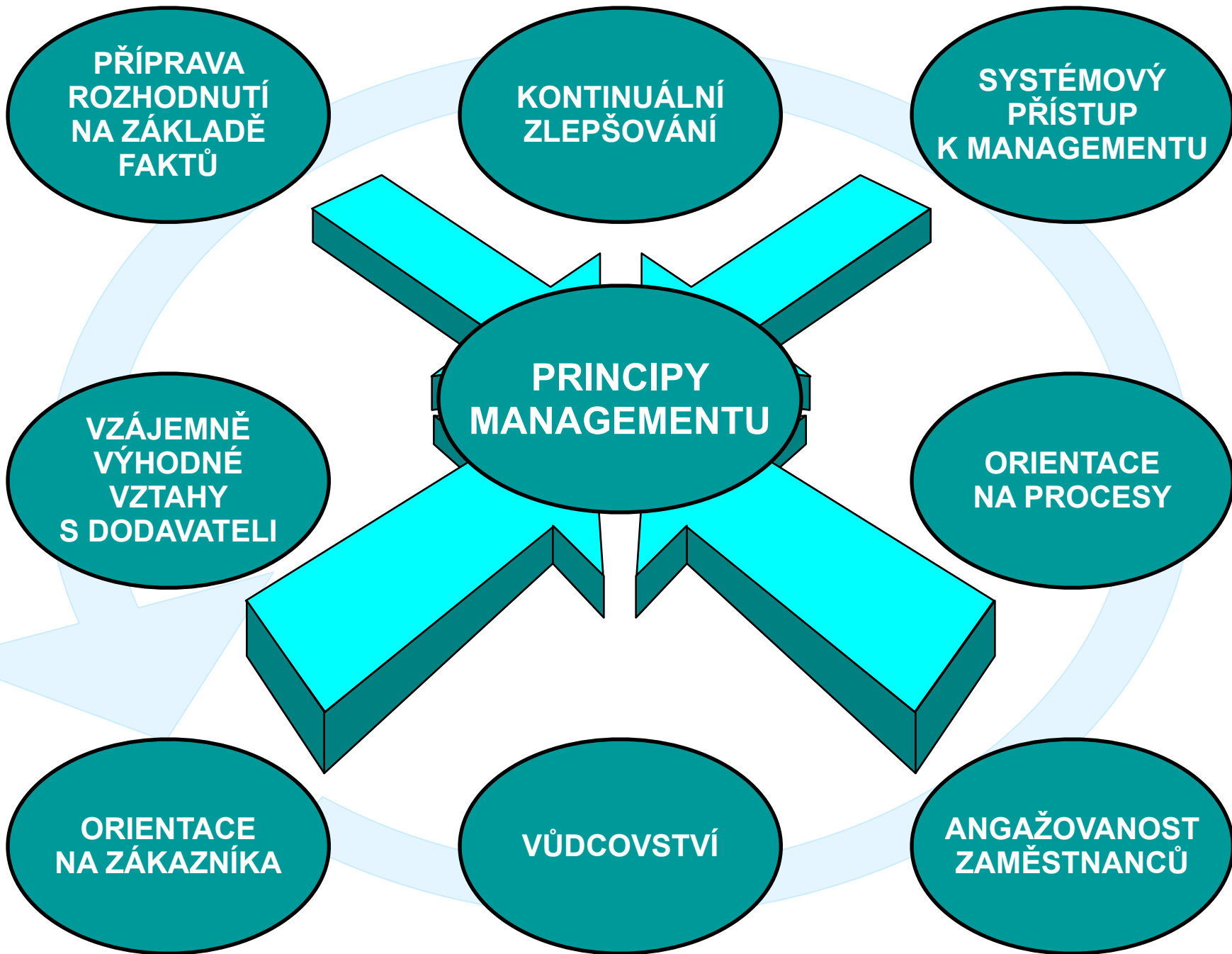


Udržovat pravidla (zlepšování)

Normy ISO 9000:200x

NORMY ISO 9000:200x SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY





**CO ZNAMENÁ – VYTVOŘIT
SYSTÉM MANAGEMENTU
KVALITY?**

→ **IDENTIFIKOVAT PROCESY**

→ ?

→ ?

→ ?

→ ?

→ ?

→ **IDENTIFIKOVAT PROCESY**

→ **ZAJISTIT NÁVAZNOST PROCESŮ**

→ **?**

→ **?**

→ **?**

→ **?**

→ **IDENTIFIKOVAT PROCESY**

→ **ZAJISTIT NÁVAZNOST PROCESŮ**

→ **ZAJISTIT EFEKTIVNOST PROCESŮ**

→ **?**

→ **?**

→ **?**



→ **IDENTIFIKOVAT PROCESY**

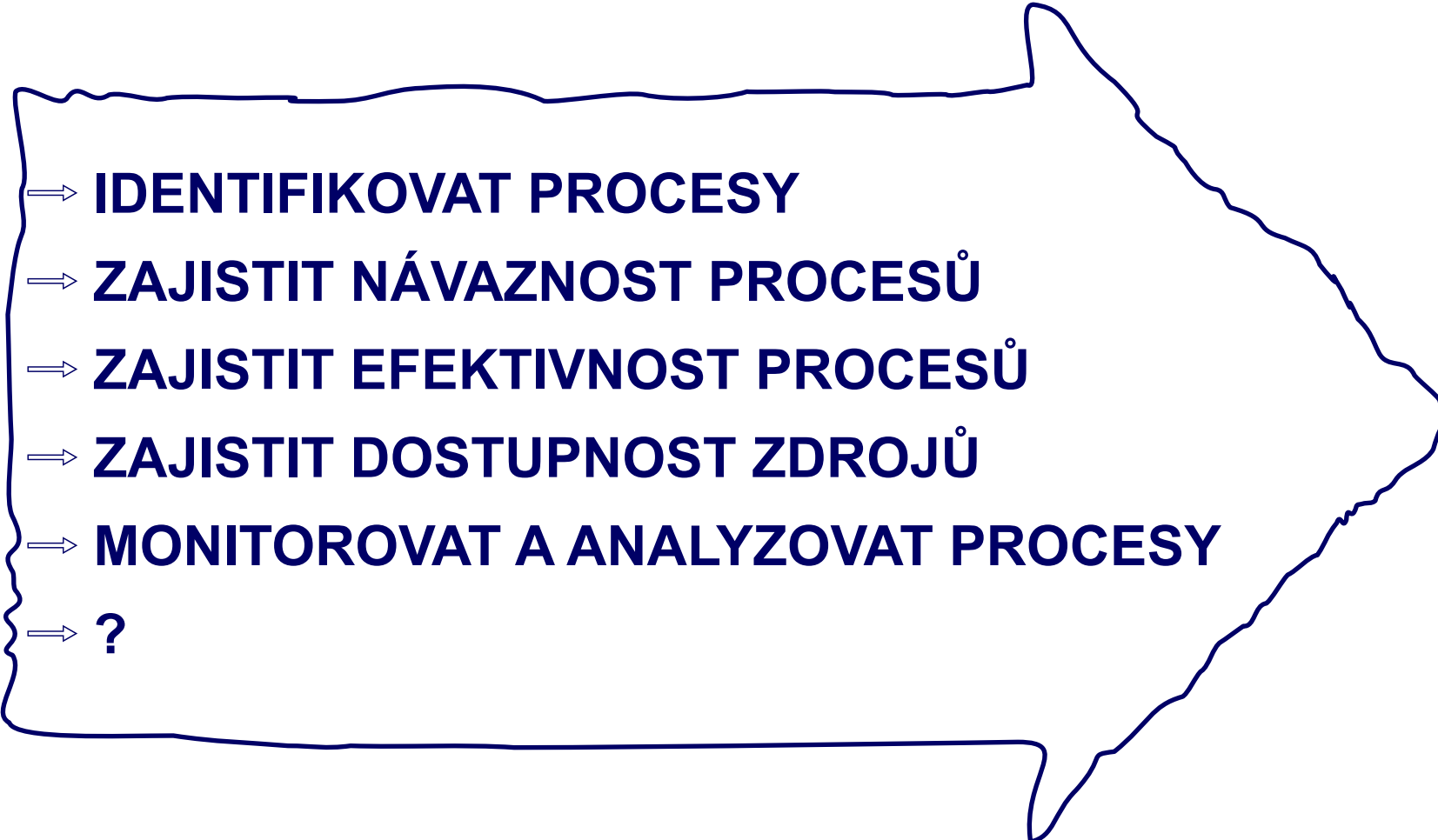
→ **ZAJISTIT NÁVAZNOST PROCESŮ**

→ **ZAJISTIT EFEKTIVNOST PROCESŮ**

→ **ZAJISTIT DOSTUPNOST ZDROJŮ**

→ **?**

→ **?**

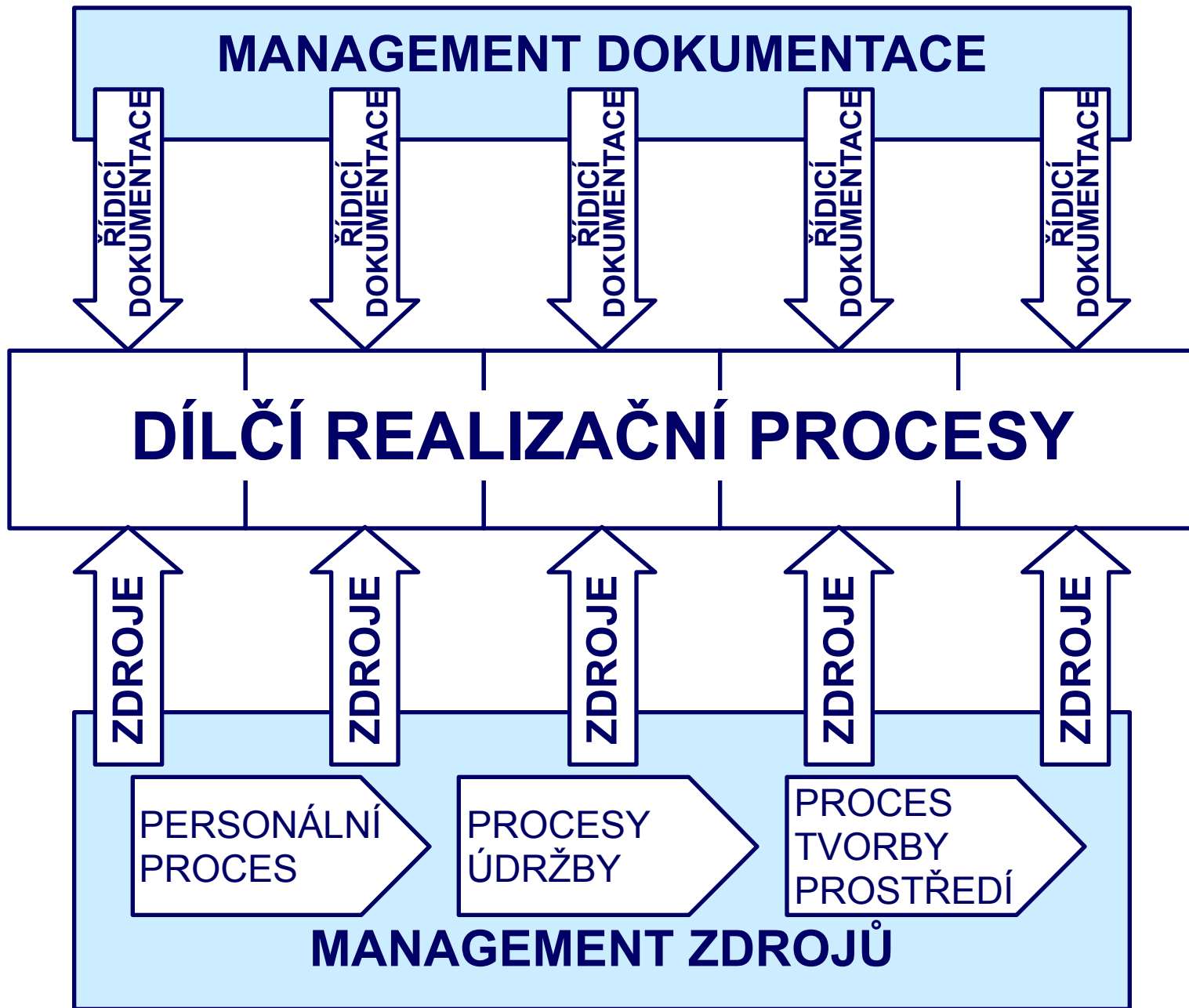
- 
- **IDENTIFIKOVAT PROCESY**
 - **ZAJISTIT NÁVAZNOST PROCESŮ**
 - **ZAJISTIT EFEKTIVNOST PROCESŮ**
 - **ZAJISTIT DOSTUPNOST ZDROJŮ**
 - **MONITOROVAT A ANALYZOVAT PROCESY**
 - **?**

Uvedené kroky jsou identické s požadavky normy ISO 9001:2008

- ⇒ **IDENTIFIKOVAT PROCESY**
- ⇒ **ZAJISTIT NÁVAZNOST PROCESŮ**
- ⇒ **ZAJISTIT EFEKTIVNOST PROCESŮ**
- ⇒ **ZAJISTIT DOSTUPNOST ZDROJŮ**
- ⇒ **MONITOROVAT A ANALYZOVAT PROCESY**
- ⇒ **ZAVÉST KONTINUÁLNÍ ZLEPŠOVÁNÍ**

**Z
A
V
E
D
E
N
Í

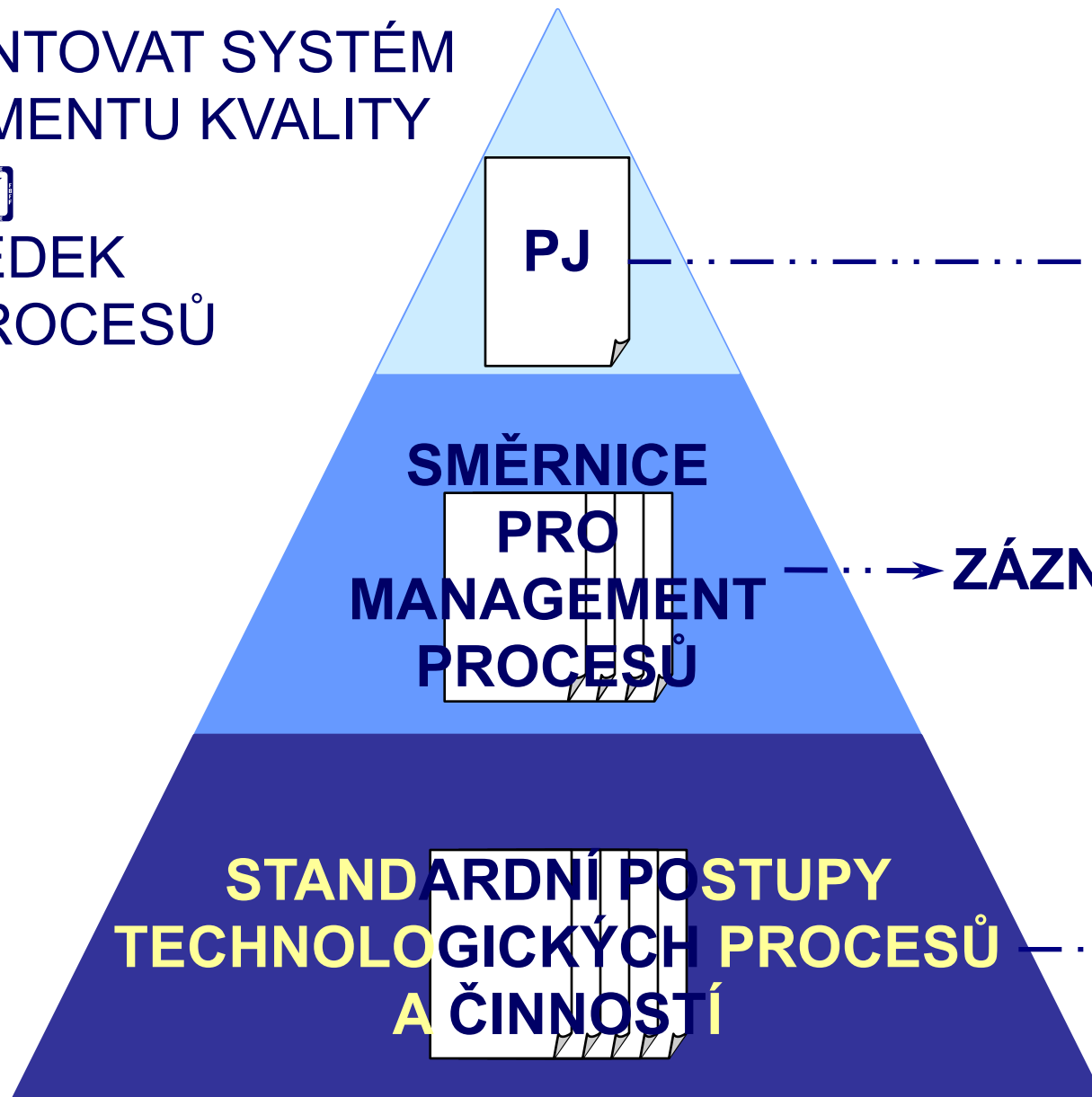
S
Y
S
T
É
M
U**



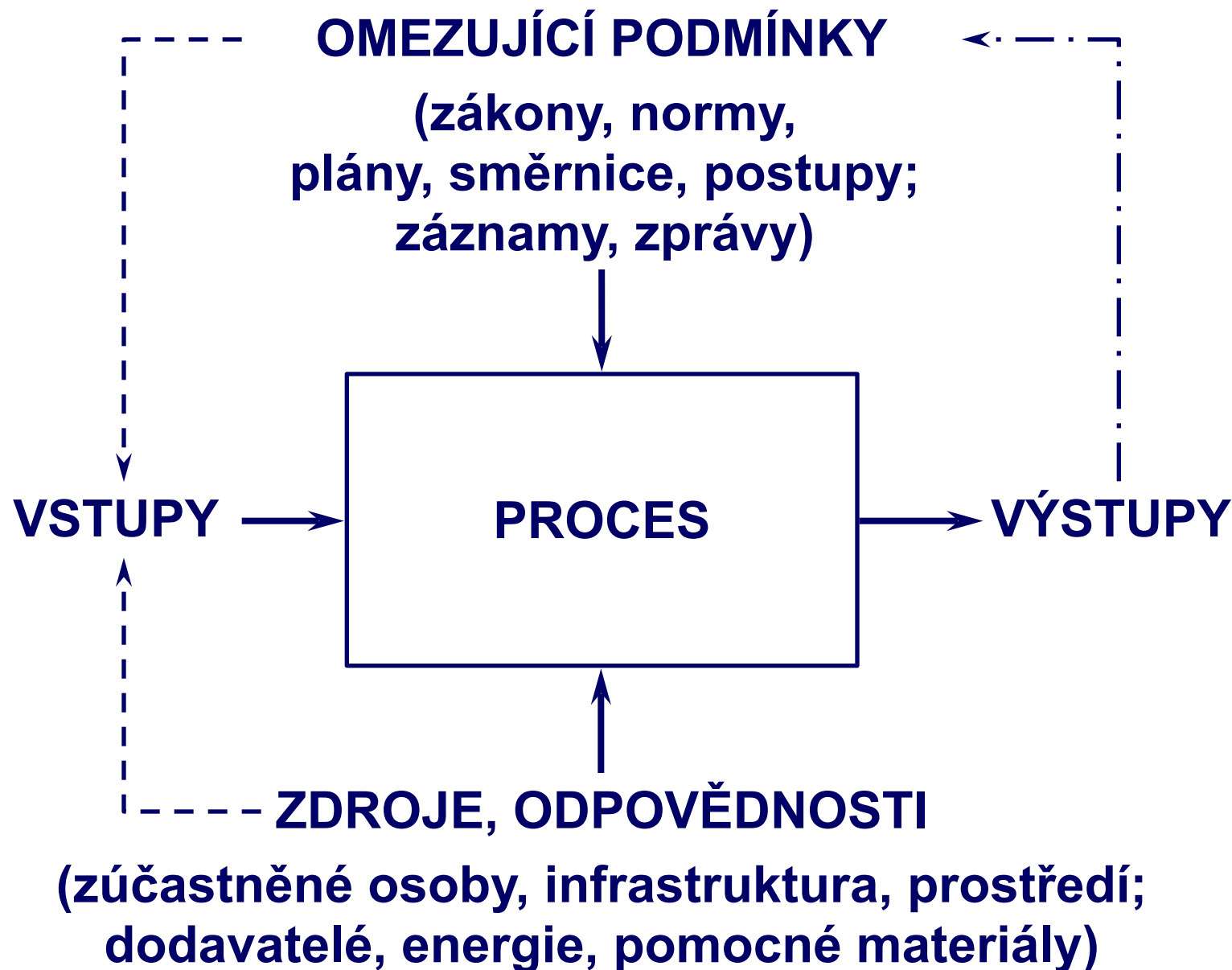
DOKUMENTOVAT SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY



PROSTŘEDEK ŘÍZENÍ PROCESŮ



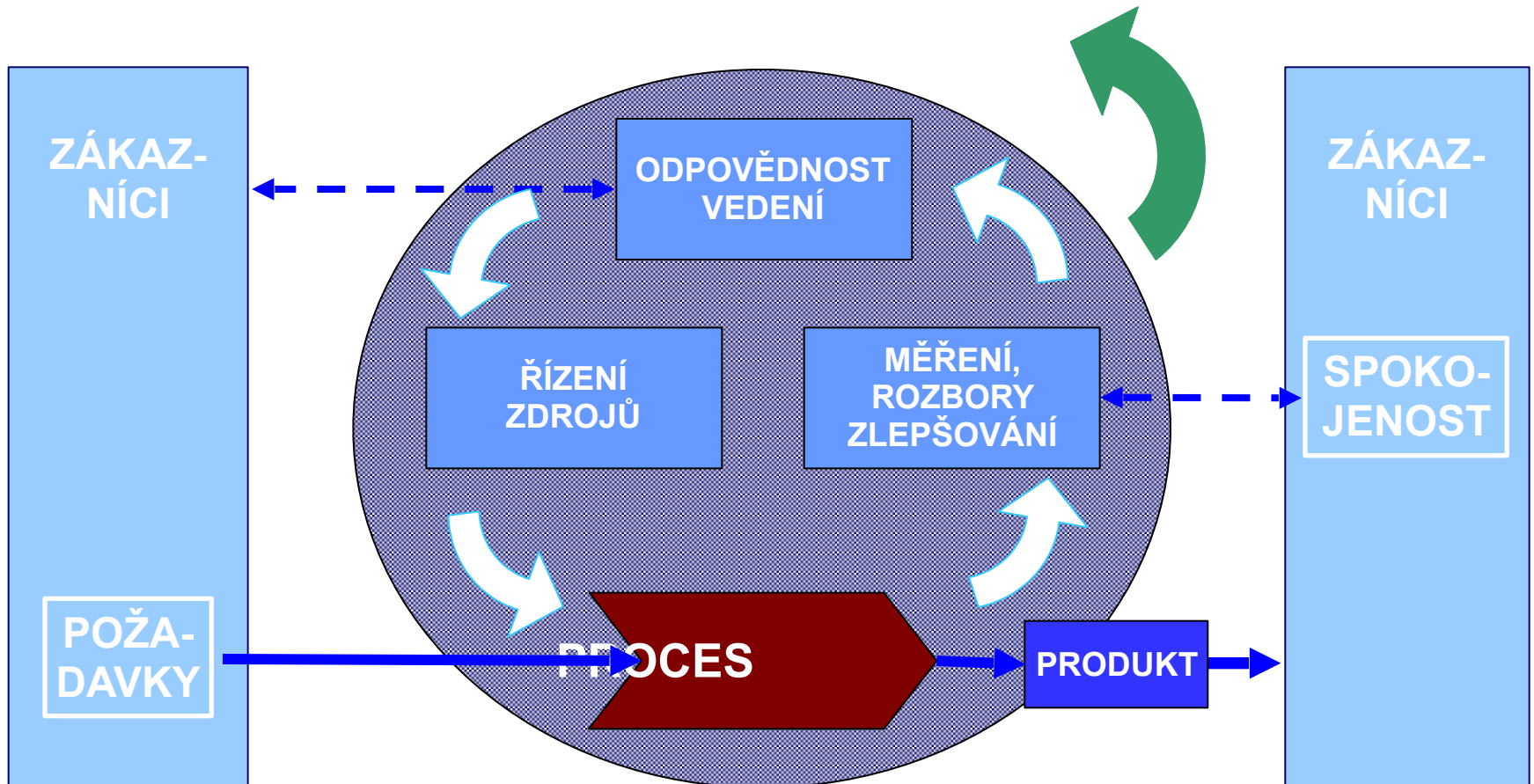
**STANDARDNÍ POSTUPY
TECHNOLOGICKÝCH PROCESŮ
A ČINNOSTÍ**



Procesní model systému kvality

ČSN EN ISO 9000

KONTINUÁLNÍ ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

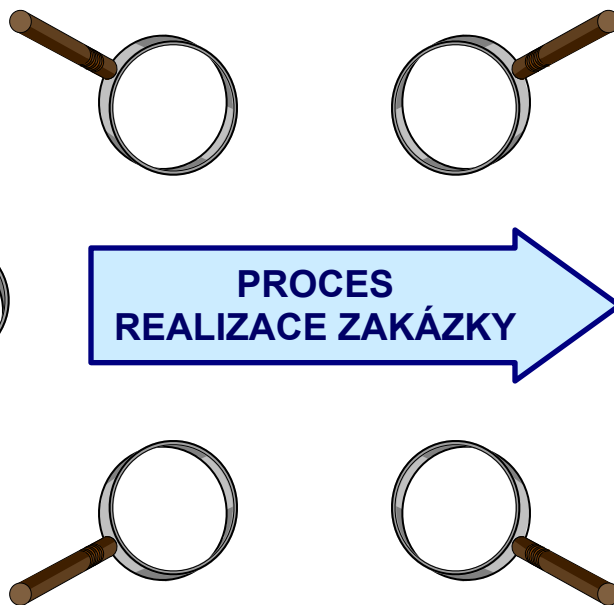


Jak správně rozumět kritériím normy ISO 9001:2008

1. Máme průběh zakázky promyšlený a naplánovaný? (mapa procesu)
Máme pro něj pravidla? (dokumentace)

2. Jsme skutečnou hlavou podniku?
Máme promyšlené plány do budoucna?
Jsou stanovené odpovědnosti?

3. S kým to vše budeme realizovat?
Na čem to budeme realizovat?
Nevytváříme nebezpečné prostředí?



Co zajímá
zákazníka

4. Jaké konkrétní procesy (činnosti) při realizaci zakázky uskutečňujeme?
V jakém stavu máme měřidla?

5. Víme o všech významných projevech?
Jak z dat získáme informace?
Jak s informacemi naložíme?

Jak správně rozumět kritériím normy ISO 9001:2008

4 SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

- 4.1 Všeobecné požadavky
- 4.2 Požadavky na dokumentaci

5 ODPOVĚDNOST MANAGEMENTU

- 5.1 Angažovanost a aktivita managementu
- 5.2 Zaměření na zákazníka
- 5.3 Politika kvality
- 5.4 Plánování
- 5.5 Odpovědnost, pravomoc a komunikace
- 5.6 Přezkoumání systému managementu

6 MANAGEMENT ZDROJŮ

- 6.1 Poskytování zdrojů
- 6.2 Lidské zdroje
- 6.3 Infrastruktura
- 6.4 Pracovní prostředí

7 REALIZACE PRODUKTU

- 7.1 Plánování realizace produktu
- 7.2 Procesy týkající se zákazníka
- 7.3 Návrh a vývoj
- 7.4 Nákup
- 7.5 Výroba a poskytování služeb
- 7.6 Řízení monitorovacího a měřicího zařízení

8 MĚŘENÍ, ANALÝZA A ZLEPŠOVÁNÍ

- 8.1 Obecně
- 8.2 Monitorování a měření
- 8.3 Řízení neshodného produktu
- 8.4 Analýza dat
- 8.5 Zlepšování

