

# CO JE Balanced ScoreCard?

**SOUBOR ZÁSADNÍCH UKAZATELŮ A NEBO MĚŘÍTEK  
VÝKONNOSTI ORGANIZACE, POSKYTUJÍCÍCH PŘEHLED A  
DOSAHOVÁNÍ PODNIKATELSKÝCH ZÁMĚRŮ Z DLOUHODOBÉ  
PERSPEKTIVY V OBLASTECH:**

- **FINANČNÍHO ŘÍZENÍ**
- **SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA**
- **INTERNÍCH PROCESŮ**
- **OSOBNÍHO ROZVOJE ZAMĚSTNANCŮ**

# MĚŘENÍ VÝKONNOSTI

**VIZE & POSLÁNÍ**

JAKÉ POSTAVENÍ CHCEME ZÍSKAT VE SPOLEČNOSTI?

**STRATEGICKÉ CÍLE**

ČEHO CHCE NAŠE ORGANIZACE DOSÁHNOUT?

**FAKTORY ÚSPĚCHU**

KTERÉ PROCESY JSOU KLÍČOVÉ PRO ÚSPĚŠNOU ČINNOST?

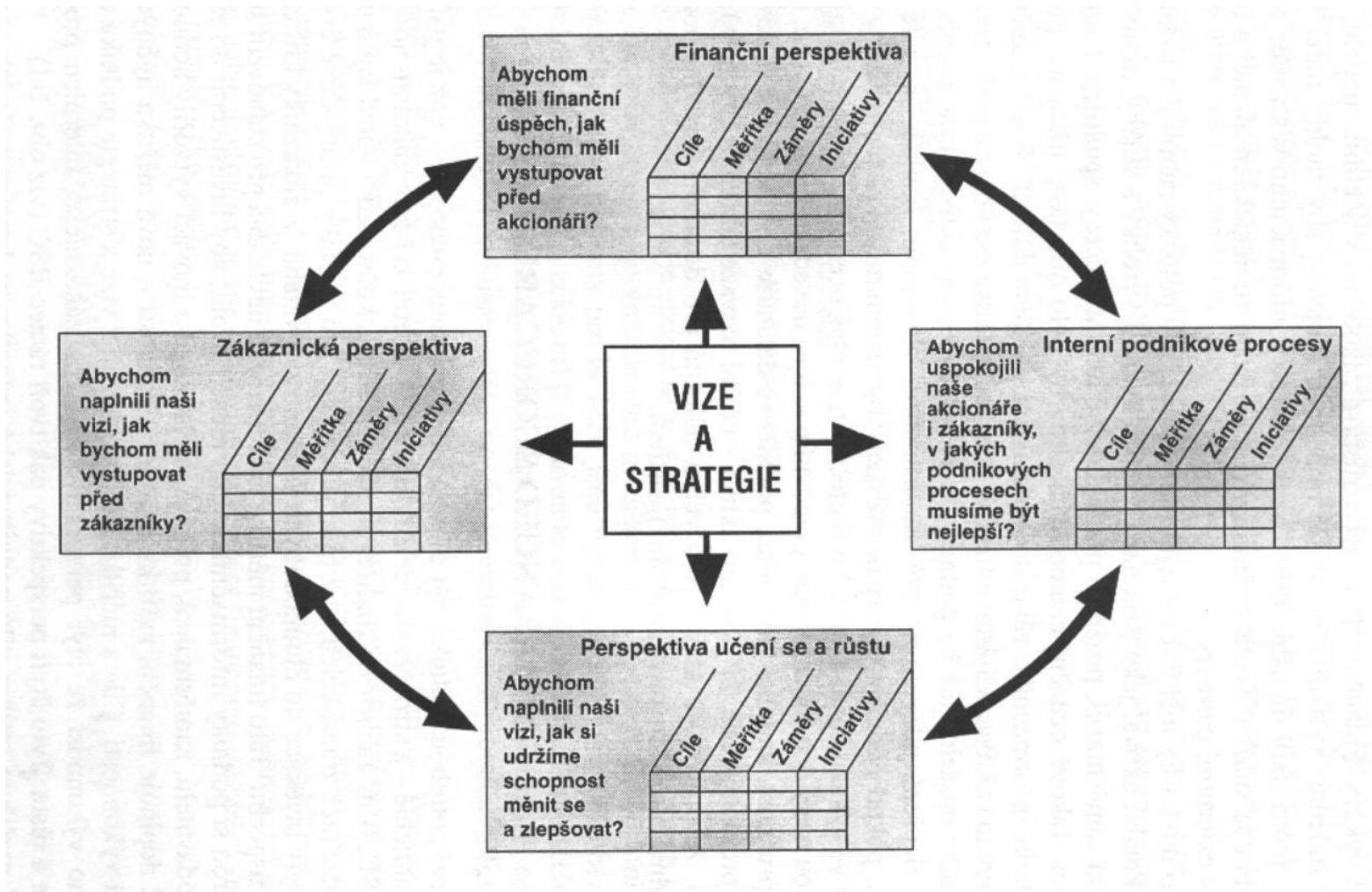
**INDIKÁTORY VÝKONU**

KTERÉ VÝKONY JE POTŘEBNÉ MĚŘIT?

**CÍLOVÉ UKAZATELE**

JAKOU ÚROVEŇ VÝKONNOSTI CHCEME DOSÁHNOUT?

# Struktura BSC



# Doporučení:

- V každé ze čtyř oblastí si stanovujte maximálně 3 cíle, aby celkový počet cílů nepřesáhl 12.
- Příliš mnoho cílů snižuje efektivnost této metody.