

CO JE Balanced ScoreCard?

**SOUBOR ZÁSADNÍCH UKAZATELŮ A NEBO MĚŘÍTEK
VÝKONNOSTI ORGANIZACE, POSKYTUJÍCÍCH PŘEHLED A
DOSAHOVÁNÍ PODNIKATELSKÝCH ZÁMĚRŮ Z DLOUHODOBÉ
PERSPEKTIVY V OBLASTECH:**

- FINANČNÍHO ŘÍZENÍ
- SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA
- INTERNÍCH PROCESŮ
- OSOBNÍHO ROZVOJE ZAMĚSTNANCŮ

MĚŘENÍ VÝKONNOSTI

VIZE & POSLÁNÍ

JAKÉ POSTAVENÍ CHCEME ZÍSKAT VE SPOLEČNOSTI?

STRATEGICKÉ CÍLE

ČEHO CHCE NAŠE ORGANIZACE DOSÁHNOUT?

FAKTORY ÚSPĚCHU

KTERÉ PROCESY JSOU KLÍČOVÉ PRO ÚSPĚŠNOU ČINNOST?

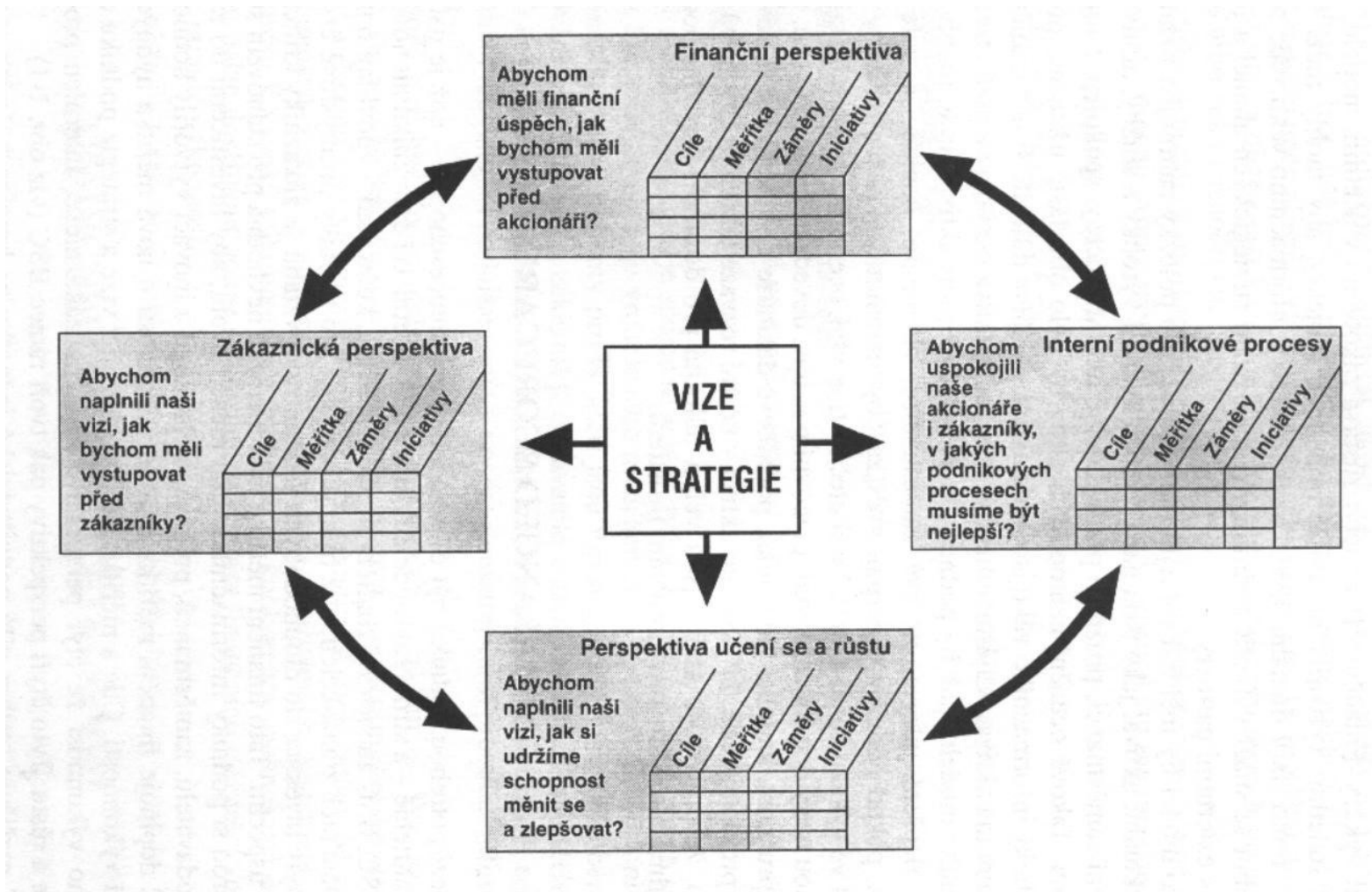
INDIKÁTORY VÝKONU

KTERÉ VÝKONY JE POTŘEBNÉ MĚŘIT?

CÍLOVÉ UKAZATELE

JAKOU ÚROVEŇ VÝKONNOSTI CHCEME DOSÁHNOUT?

Struktura BSC



Doporučení:

- V každé ze čtyř oblastí si stanovujte maximálně 3 cíle, aby celkový počet cílů nepřesáhl 12.
- Příliš mnoho cílů snižuje efektivnost této metody.