

Frederick Winslow Taylor

Narodil se roku 1856 ve Spojených státech amerických. Vyučil se jako mistr a strojník ve společnosti Enterprise Hydraulic. Vypracoval se až na hlavního strojního inženýra v Midvale Steel Works.

Taylor patřil ve své době mezi největší velikány v oblasti managementu a zastupoval školu klasického řízení. Ve svém řízení používal technokratický přístup. Věnoval se především organizaci práce a přišel se zásadními doporučeními ohledně její optimalizace, normalizace a ergonomie. Snažil se odstranit z pracovních operací nepotřebné úkony a pohyby. Tvrdil, že pracovník musí jasně znát, co a jak dělat a mít při tom normalizované pomůcky a materiál.

Taylorovy principy řízení:

- nahradit metodu tzv. od oka za metodu založenou na vědeckém studiu úkolů
- vybírat, školit a rozvíjet každého zaměstnance odborným způsobem, než je nechat, aby se rozvíjeli sami
- poskytnout podrobné instrukce a dozor nad každým pracovníkem při vykonávání jeho úkolu
- rozdělit práci rovnoměrně mezi manažery a pracovníky tak, že manažeři aplikují vědecké principy managementu na plánování práce a pracovníci tuto práci vykonávají

Snažil se vzbudit zájem pracovníka na zvyšování výkonu a zisku podniku. Tvrdil, že nejvyšší zisk je tam, kde jsou nejnižší náklady, kterých se dosáhne šetřením kapitálu a zvyšováním výkonnosti. Pracovní operace rozdělil na dílčí úkony a pohyby u kterých měřil čas stopkami. Pro stanovení časové normy nepoužíval průměrnou hodnotu, ale nejlepší výkon. Takto prudce zefektivnil práci v podniku, což se odrazilo na zvýšení zisku.

Podstatu svého řízení shrnuje takto:

- přesnost
- klidné pracovní prostředí,
- spolupráci místo individuálních postupů
- maximální produktivita
- motivace každého pracovníka k maximálnímu výkonu a zabezpečení správného odměňování
- oddělení fyzické a duševní práce
- důraz na plánování a kontrolu, což vyžadovalo specializované vedení

Při výběru vedoucích pracovníků zdůrazňoval několik vlastností:

- inteligence
- vzdělání
- odborné znalosti
- zručnost
- poctivost
- zdravý úsudek
- dobrý zdravotní stav

Na jedné straně se Taylorovy názory v mnoha podnicích rozšířily, na druhé straně vyvolaly silné protesty mezi pracovníky a odbory, což vyústilo i k několika stávkám, například stávka v roce 1912 ve Watertown Arsenal, která vedla až ke kongresovému vyšetřování. Současní teoretici managementu vytýkají Taylorovi, že se nezaměřil i na řídicí aparát, kde mohl najít také rezervy. Zemřel v roce 1915 na zápal plic.