

SYLABUS LS:

Poznávání a ovlivňování lidí v pracovních skupinách a týmech. Diagnóza, strategie a taktika ovlivňování lidí v pracovních skupinách.

Motivace - základní pojmy. Motivy, stimuly, motivační založení, motivační poloha, motivační naladění, Motivační diverzita a motivační harmonie. Zlaté pravidlo motivace.

Čtyři základní typy motivačního založení. Popis, testy a motivace typu "objevovatelů", "podmaňovatelů", "sladovatelů" a "zpřesňovatelů". Souvislost s vitálními znaky skupiny-podniku.

Orientace v práci. Tři typy informací, které lidé potřebují pro svoji práci.

Zadávání úkolů. Výsledkový a procesní způsob zadávání úkolů a jejich efektivnost.

Poskytování informací o výsledku, o splnění úkolu. Zpětná vazba. Zásada "minutového manažera".

Informace o vztahu člověka ke skupině (podniku, týmu). Analýza vztahového pole. Tři úrovně spokojenosti pracovníka.

Habilitace - rozvoj schopností. Možnosti manažera. Metody ovlivňování schopností lidí. Efektivnost výsledků při uplatnění jednotlivých metod učení.

Konflikty mezi lidmi v pracovním procesu. Analýza konfliktního chování a zvládnutí konfliktních lidí.

Individuální vývoj pracovníka. Čtyři etapy individuálního vývoje v podniku. Pyramida osobního rozvoje pracovníka.

Prostor pro individuální rozvoj pracovníka v podniku. Druhy kariér a jejich význam pro jednotlivce i podnik.

Pojem firemní kultura a faktory, které ji utvářejí. Stavba pyramidy firemní kultury.

Vedení skupin a týmů. Posuzování mezilidských vztahů. Využívání soutěže. Podpora spolupráce. Regulování obětavosti. Předcházení destrukci. Zvládnutí pasivity.

Volba vztahového chování. Strategie vztahového chování.

Rozdíly mezi lidmi. Konflikty ve skupině. Lidská a věcná složka konfliktu. Zjevná a skrytá složka konfliktu. Od postojů k zájmům.

Vznik a vývoj týmu. Vlastnosti týmu. Proces přeměny skupiny v tým. Rozdělení rolí v týmu. Rozvoj týmu.

Styly řízení. Trendy vývoje řízení.

