



VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ MEZI UCHAZEČI O STUDIUM NA DF JAMU 2020 / 2021

VYPRACOVALA: SYLVIE VOJTOVÁ, STUDENTKA 1. ROČNÍKU MAGISTERSKÉHO OBORU
DIVADELNÍ MANAŽERSTVÍ
30.8. 2020

OBSAH

Úvod	3
1. Shrnutí klíčových informací vzešlých z výzkumu	4
2. Výzkum – otázky a odpovědi	6
a. Z jakého kraje pocházíte?	6
b. Na jaké škole nyní studujete?	7
c. V jaké věkové kategorii se nacházíte?	7
d. Na jaký obor se hlásíte?	8
e. O jaký stupeň studia se jedná?	8
f. Odkud jste se dozvěděli o možnosti studia na DF JAMU?	9
g. Kde jste čerpali informace o studiu na DF JAMU?	9
h. Sledujete sociální síť DF JAMU?	10
i. Chyběli Vám nějaké informace týkající se studia na DF JAMU?	10
j. Chtěli byste nám sdělit ještě něco dalšího?	12
3. Závěrečná doporučení	13

ÚVOD

Dotazníkové šetření mezi uchazeči o studium ve školním roce 2020 / 2021 proběhlo od 11. 6. 2020 do 30. 6. 2020. Dotazník byl vytvořen na Google Forms a uchazečům byl zaslán odkaz spolu s prosbou o jeho vyplnění ze studijního oddělení.

Cílem tohoto výzkumu bylo poznat odkud jsou lidé, kteří se ucházejí o studium na DF, kde se o možnosti studia na DF dozvěděli a kde čerpali informace o studiu na DF. Dotazník byl složen z deseti otázek, které byly koncipované tak, abych na tyto otázky dostala odpověď. Dotazník byl vyplněn 168 respondenty. Některé otázky byly povinné, jiné dobrovolné. U každého grafu uvádím přesný počet odpovědí.

Výsledky toho výzkumu budou primárně sloužit jako výchozí data pro nastavení online komunikace s potenciálními uchazeči o studium v následujícím akademickém roce v rámci mého semestrálního projektu. Výsledky výzkumu mohou pomoci i vedoucím ateliérů v zefektivnění komunikace s možnými uchazeči o studium. Ať už v její formě, prostředku nebo platformě kterou používají pro šíření informací. Zároveň jsou výsledky výzkumu zpětnou vazbou pro studijní oddělení, které komunikuje s uchazeči během celého procesu, a pro další, kteří se v jakékoliv míře podílejí na komunikaci s okolním světem za účelem oslovit vhodné uchazeče o studium.

1. SHRNU TÍ INFORMACÍ VZEŠLÝCH Z VÝZKUMU

- V rámci výzkumu se respondenti hlásili **nejvíce z Jihomoravského kraje** (28 %), Hlavního města Praha (10 %) a Zlínského kraje (8 %). **Značná část** respondentů se hlásila **ze Slovenska** (16 %).
- V rámci ČR se **nejméně** respondentů hlásilo **z Ústeckého kraje (0 %)**, Jihočeského kraje (2 %) a Karlovarského kraje (2 %).
- Více jak **1/4 respondentů** se hlásila na DF JAMU **z gymnázia**. Nejvíce pak ze středních odborných škol, vysokých škol a **značná část z konzervatoří**.
 - Drtivá **většina** uchazečů o studium je **ve věku od 17 do 24 let**.
- **Nejvíce respondentů** se hlásila na **činoherní herectví** (57 jedinců). Následují obory Divadlo a výchova (20 jedinců), Divadelní produkce (20 jedinců) a Fyzické divadlo (19 jedinců). **Nejméně** respondentů se hlásilo na obor **Light Design** (0 uchazečů) a **Divadlo a výchova pro Neslyšící** (2 uchazeči).
- **68 % respondentů** se hlásilo na **bakalářský stupeň** studia, 32 % na magisterský stupeň studia.
- Celkem **117 respondentů** uvedlo, že **se o možnosti studovat na DF dozvědělo od kamarádů, známých a rodiny**. Následuje 46 respondentů, kteří uvedli, že o možnosti studia se dozvěděli na **webových stránkách df.jamu.cz** a 35 respondentů na škole, kde nyní studují.

Pouze 4 uchazeči uvedli, že se o možnosti studovat na DF dozvěděli **na veletrhu Gaudeamus v Praze** a 3 jedinci na Gaudeamu v Bratislavě.

- Celkem **121 respondentů** uvedlo, že **informace o studiu čerpali na webových stránkách df.jamu.cz**. 87 respondentů čerpalo informace **od kamarádů, známých a rodiny**, 77 respondentů čerpalo informace **od někoho, kdo daný obor už studuje**, a 72 respondentů uvedlo, že informace čerpali na webových stránkách daných ateliérů. **Nejméně** jakožto zdroj informací **uváděli veletrh Gaudeamus v Praze (4) a v Bratislavě (1)**.
- Celkem **58 % respondentů** uvedlo, že **již sledují sociální sítě DF** (Facebook, Instagram).

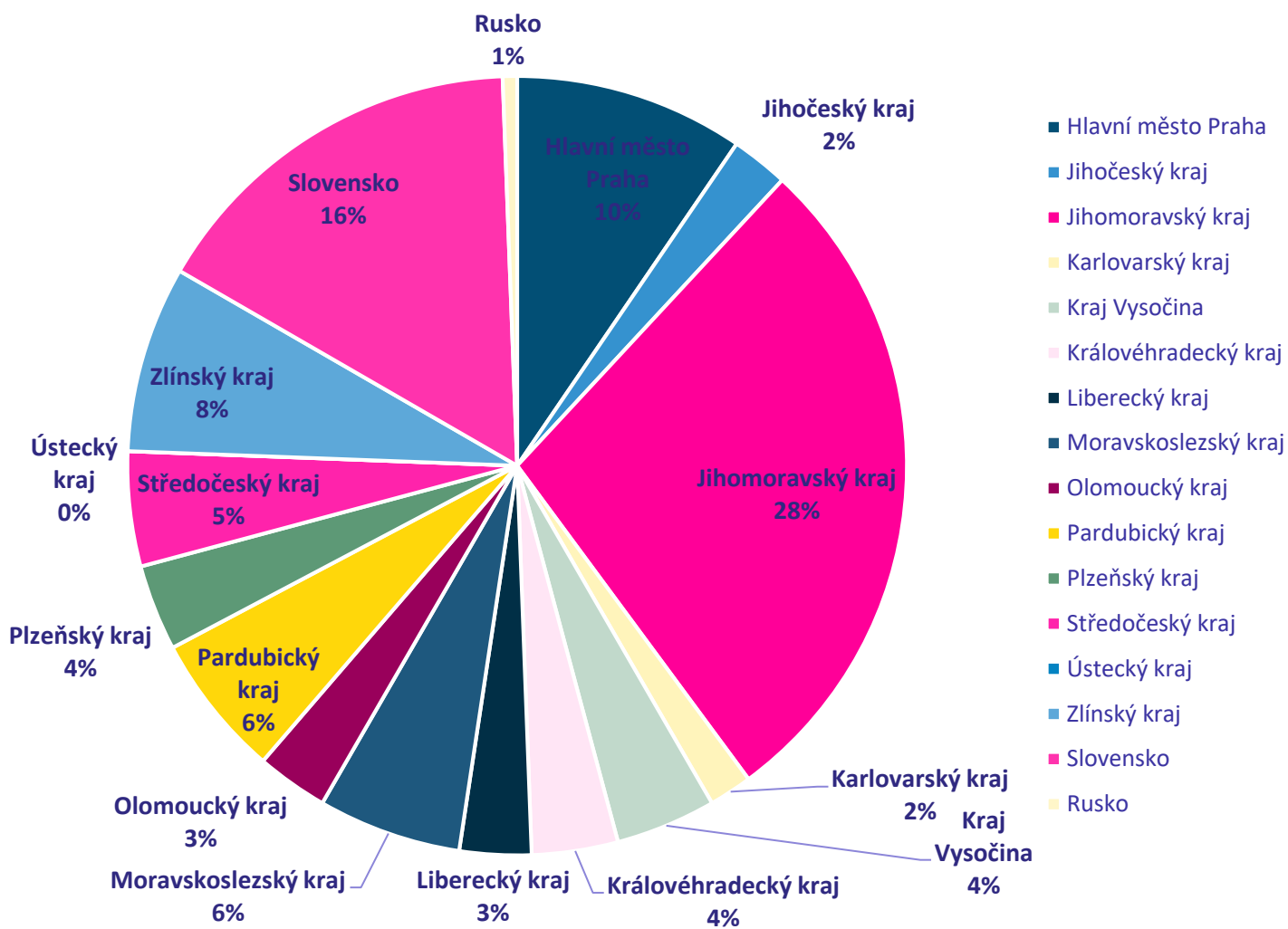
Z OTEVŘENÝCH OTÁZEK ZAZNĚLO NĚKOLIK POSTŘEHŮ ZE STRANY RESPONDENTŮ:

- ¹Jelikož nové webové stránky DF byly spuštěny až těsně před termínem odevzdání přihlášek, tak se řada respondentů potýkala se **“starými” webovými stránkami DF (difa.jamu.cz)**, které považovali ze nesmírně zastaralé, matoucí, **nepřehledné až chaotické**. Naopak **nové webové stránky chválili (df.jamu.cz)**.
- **Řada důležitých materiálů bylo náročné, nebo nemožné dohledat**: studijní plány, rozvrhy, přehled témat k přijímacím zkouškám, informace jak probíhají talentové zkoušky, přehled vyučujících.
 - **Termíny přijímacích zkoušek** v IS a na webových stránkách **se neshodovaly**.

¹ Nové webové stránky byly spuštěny až v období květen/červen, a tak se s nimi do styku většina respondentů nedostala.

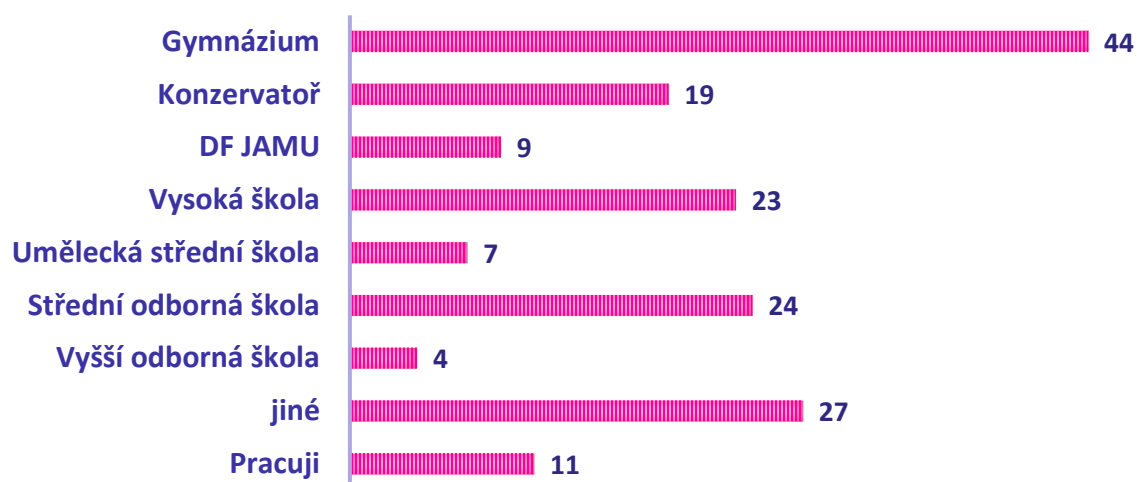
2. VÝZKUM – OTÁZKY A ODPOVĚDI

Z JAKÉHO KRAJE POCHÁZÍTE?



Celkem 168 odpovědí.

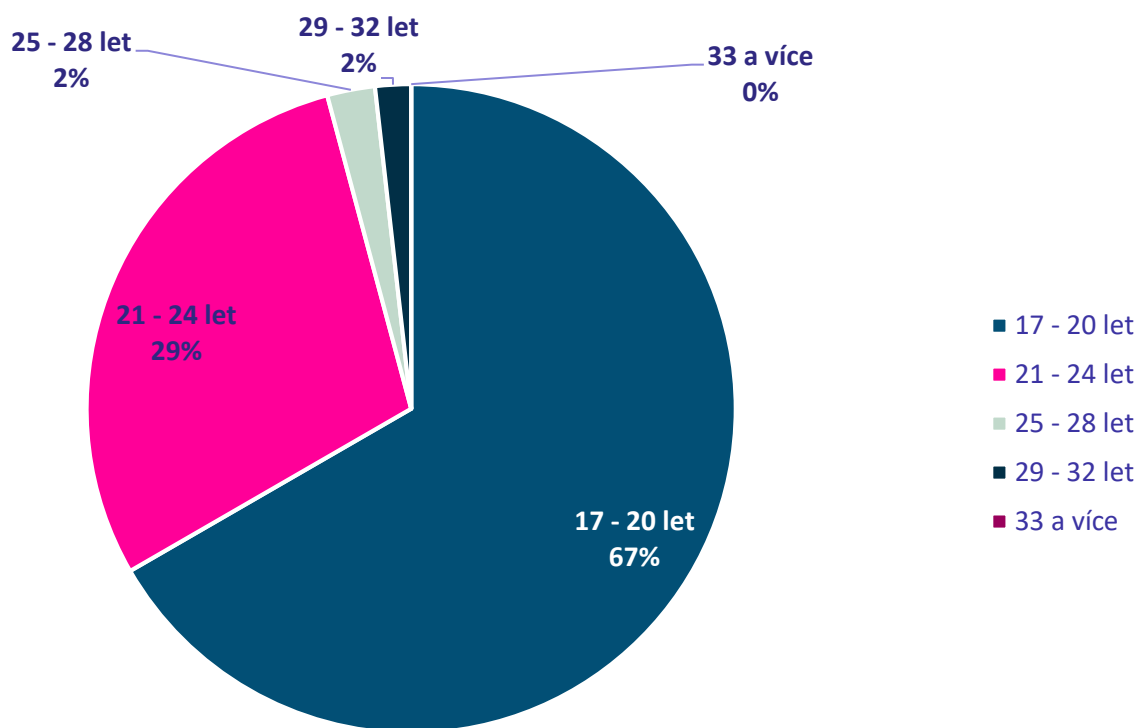
NA JAKÉ ŠKOLE NYNÍ STUDUJETE?



Celkem 168 odpovědí.

Na tuto otázku odpovídali respondenti formou otevřené odpovědi, vypisovali tedy konkrétní školy. Jednotlivé odpovědi jsem rozdělila do výše uvedených kategorií.

V JAKÉ VĚKOVÉ KATEGORII SE NACHÁZÍTE?



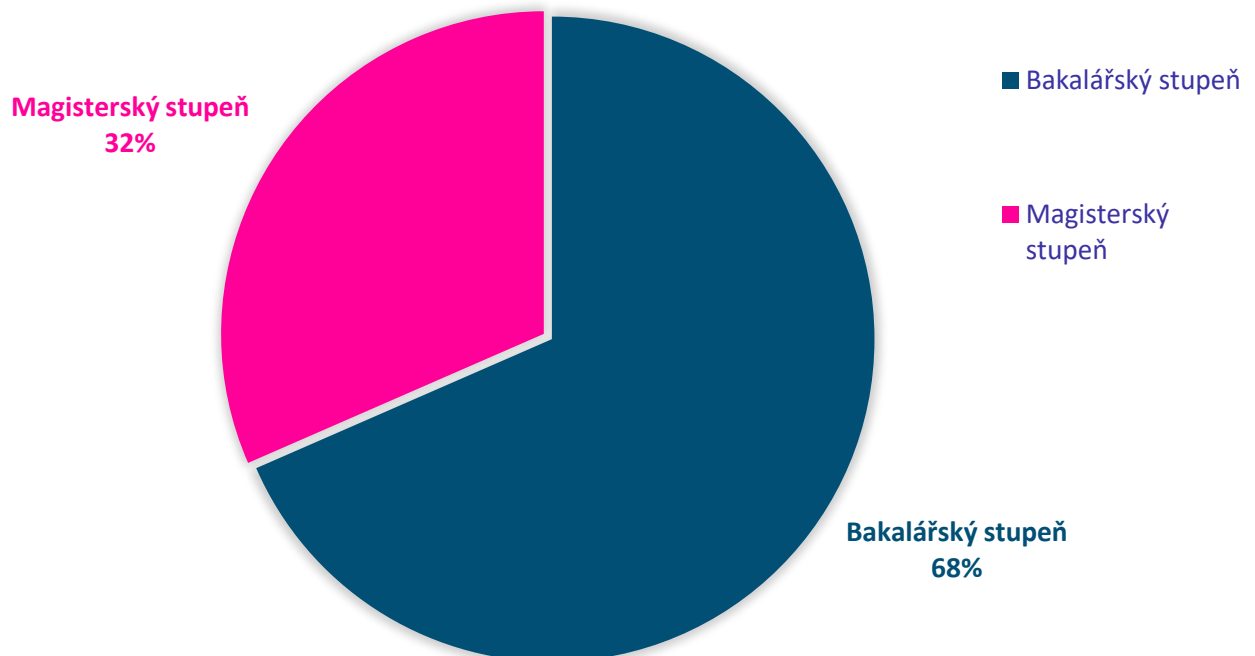
Celkem 168 odpovědí.

NA JAKÝ OBOR SE HLÁSÍTE?



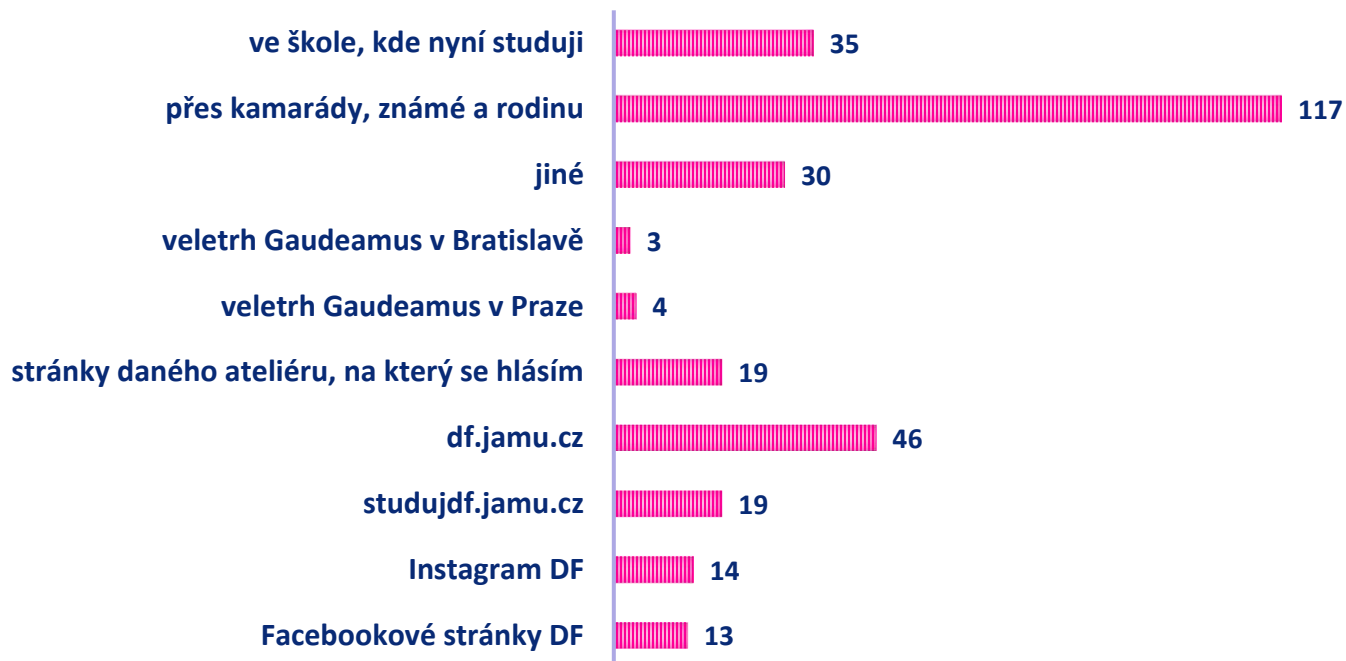
Celkem 168 odpovědí, respondenti měli možnost zvolit více odpovědí.

O JAKÝ STUPEŇ STUDIA SE JEDNÁ?



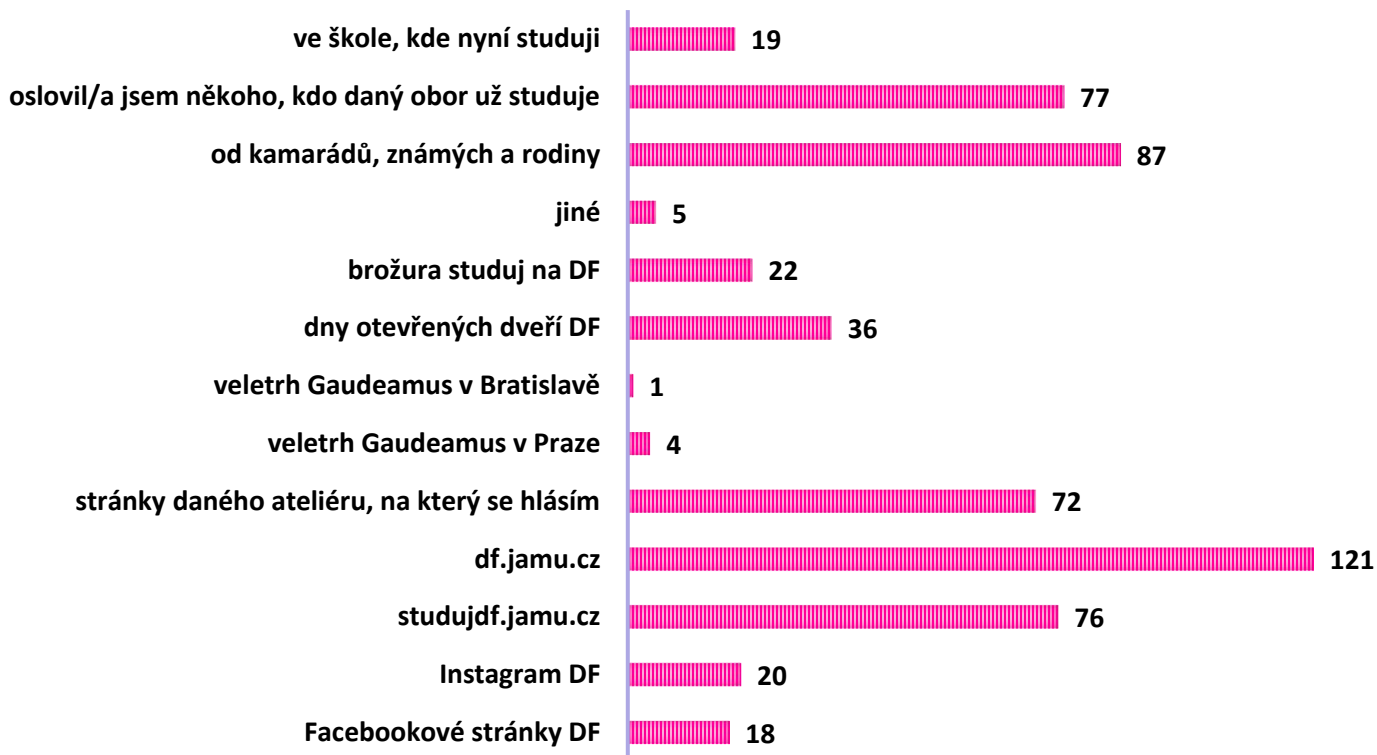
Celkem 168 odpovědí.

ODKUD JSTE SE DOZVĚDĚLI O MOŽNOSTI STUDIA NA DF JAMU?



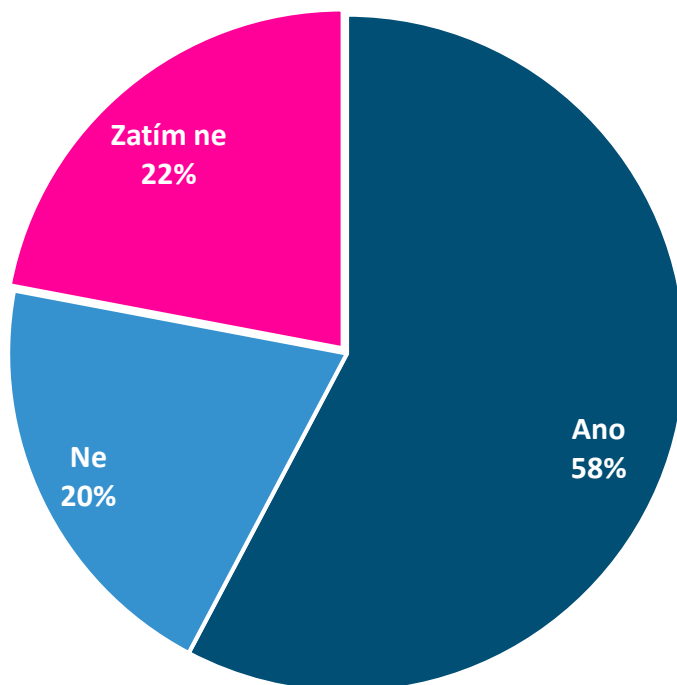
Celkem 168 odpovědí, možnost zvolit více odpovědí.

KDE JSTE ČERPALI INFORMACE O STUDIU NA DF JAMU?



168 Celkem odpovědí, možnost zvolit více odpovědí.

SLEDUJETE SOCIÁLNÍ SÍTĚ DF JAMU? (FACEBOOK, INSTAGRAM)?



Celkem 168 odpovědí.

CHYBĚLY VÁM NĚJAKÉ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE STUDIA NA DF JAMU?

„Materiály (přehled témat) k přijímacím zkouškám.“

„Nedostala som sa však k žiadnej galérii prác študentov a fakulty. To by som ocenila.“

„Neřekl bych, že chyběly, ale jejich dostupnost na oficiálních stránkách JAMU byla občas problematictější (špatně se hledaly konkrétní údaje, i přestože jsem se k němu už dříve dostal – např. detailnější a aktualizované info k přijímacím zkouškám).“

„Termíny prvního kola přijímaček na fyzické divadlo se lišily na stránkách difa jamu, na stránkách oboru a v mailu s pozvánkou na přijímačky.“

„Nemyslím to zle, ale stránka DF je dost zastaralá a pre mňa osobne bolo niekedy ťažko nájsť informácie, požiadavky na štúdium k aktuálnemu roku boli na stránke zverejnené dosť neskoro, pričom som stránku aktualizovala mesiac dopredu takmer každý deň, lebo som nikde nevedela nájsť žiadne termíny. Nakoniec som sa s dotazmi musela obrátiť priamo na vedúcich katedry.“

„Vlastne ano, mám pocit, že na starých webových stránkách se nedalo dohledat téměř nic, nemluvě o jejich tragickém vizuálu. To jsem ale před pár dny koukala, že se změnilo k lepšímu. Všechny informace ohledně studia jsem získala od kamarádů z JAMU, ale stále mám pocit, že spoustu věcí, (např. bližší zaměření konkrétních ateliérů, informace o vyučujících v daných ateliérech) by mohlo být uvedeno na stránkách. Nechci porovnávat, ale stránky DAMU tohle mají třeba mnohem lépe vyřešené. Líbí se mi, že uvádějí třeba obecné směřování každé katedry, které si každý z uchazečů může přečíst. A to je pro mě třeba velmi podstatná záležitost.“

„Na původních stránkách JAMU bylo docela těžké se vyznat a přesně si vyhledat informace, které potřebuji.“

„Možno prehľad predmetov, ktorými si študent prejde počas štúdia.“

„Informace bylo často problematické najít. Stránky Jamu mi přišly chaotické, nové stránky vypadají vizuálně přehledněji.“

„Ještě pár dní před původním termínem prvního kola byl v ISu uvedený stále stejný termín – tedy 17. 4. I přes to, že bylo jasné, že přijímací řízení neproběhne, budilo to ve mně pocit nejistoty. Uvítala bych tedy aktuální informace jak na stránkách DF JAMU, tak v ISu.“

„Více informací o obsahu přijímaček.“

„Zaujímalo ma ako vyzerá bežný rozvrh študentov no nedokázal som sa k tomu dostať.“

„Webové stránky se mi vždy zdály zmatené, vyhledat v nich informace mi vždy trvalo příliš dlouho a přesto jsem ani vyhovující odpověď nenašla, musela jsem tedy několikrát volat na studijní oddělení.“

„Přes koronavirovou krizi jsem byla málo, respektive vůbec, informována. Mezi e-mailem o zrušení přijímacího řízení a oznámení o datu druhého kola uběhla dlouhá doba "ticha".“

„Hodily by se mi bližší informace o tom, jak probáhnají talentové zkoušky, pokud jsou někde k nalezení, tak jsou špatně dohledatelné.“

„Celkový průhled vším co mě čeká - kolik, kde, proč, jak budu mít jaké přednášky (studijní plány).“

CHTĚLI BYSTE NÁM SDĚLIT JEŠTĚ NĚCO DALŠÍHO?

„Stránky df.jamu.cz jsou přehledné a mají pěkné grafické provedení, dobře se na stránkách orientuje.“

„Není třeba, Váš instagram se dobře rozjíždí!“

„Ráda bych se vyjádřila k nevstřícnosti fakulty, co se týče přijímacích zkoušek. Byla jsem postoupena do druhých kol dvou oborů na Vaší fakultě a druhá kola byla naplánovaná na stejný den. Samozřejmě chápu, že vzhledem k současné situaci je vše trochu komplikovanější, ale pokud jedna fakulta naplánuje dvě přijímací zkoušky na jeden den a odpoví uchazeči tak, že si "prostě má vybrat", vnímám to jako nepříliš reprezentativní přístup. Tento problém řešitelný byl, ale vedoucí těchto oborů nebyli ochotní spolupracovat.“

„Mohly by být zasílány body s hodnocením, ať člověk ví přesně na co si má dávat pozor a v čem se zlepšit.“

„Líbí se mi, že se zajímáte o náš názor. Ocenila bych, kdyby pozvání k přijímacímu řízení (a podobné důležité informace) přišlo přes e-mail.“

„Myslím si, že nová podoba webových stránek DF JAMU je velkým zlepšením.“

„Stránky a IS jsou nepřehledné a dostat se k jakékoli informaci je obrovská bolest.“

3. ZÁVĚREČNÁ DOPORUČENÍ



- Výzkumem vyšlo najevo, kde uchazeči primárně čerpají informace o studiu. Bylo by vhodné tyto platformy a formy projít a zamyslet se nad tím, jak by bylo možné jejich obsah zlepšit a případně rozšířit. Z výzkumu vyšlo najevo, jaké dokumenty a informace uchazečům chybí. Je více než potřebné, aby se tyto “nedohledatelné” informace a dokumenty objevily minimálně na webových stránkách DF JAMU. Rovněž by bylo vhodné se pozastavit nad platformami, které nefungují – veletrhy Gaudeamus. Bylo by žádoucí obsah a formu prezentace na veletrzích změnit, a nebo zvážit, jestli není výhodnější se veletrhů nezúčastnit a posílit již fungující platformy a formy komunikace a investovat do nich více úsilí i financí.
- Udržovat aktualizované webové stránky s informacemi pro uchazeče o studium. Webové stránky jednotlivých ateliérů (pokud existují) by měly rovněž poskytovat žádoucí a důležité dokumenty a informace týkající se nejen přijímacích zkoušek, ale i studia. Taktéž by měly být uvedeny na hlavních webových stránkách fakulty. Zároveň by měly odkazovat na hlavní webové stránky DF JAMU a studujdf.jamu.cz.
- Poskytnout uchazečům o studium relevantní a žádoucí dokumenty a informace týkající se přijímacích zkoušek a studia (doporučená literatura, informace k portfoliu, informace k rozvrhu, vyučujícím aj.) na DF JAMU. Uchazeči velmi často hledají informace proto, aby se co nejlépe připravili k přijímacímu řízení a aby věděli, co je případně během studia čeká.
- Nastavenou komunikaci mezi DF JAMU a uchazeči udržovat a včasně jim sdělovat důležité termíny případně je odkazovat na stránky, kde najdou aktuální informace týkající se přijímacích zkoušek aj.